

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Čitateľská gramotnosť a komunikačné zručnosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	25. 01. 2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Mária Bročková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmr.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Komunikačné zručnosti

Kľúčové slová: komunikačná situácia, neefektívna komunikácia, komunikačný šum, komunikačná bariéra, komunikačné zlozvyky, argumentačné chyby,

Aktuálna situácia nám prináša často nedorozumenia počas komunikácie, preto sa každý podielil s vlastnou autopsiou. V mnohých prípadoch nie je možné doceliť stanovený cieľ komunikácie a je to preto, lebo počas výmeny informácií dochádza ku komunikačným šumom a bariéram. Vysvetlili sme si, čím môžu byť spôsobené, ktoré z nich sa dajú odstrániť a ktoré nie. Rozobrali sme problematiku komunikačných zlozvykov. Pri argumentácii sme sa zamerali na argumentačné chyby, ktoré vedú k neefektívnej komunikácii, resp. k tomu, že komunikácia sa nedokáže z istého bodu vyvíjať ďalej. Výberom vhodných cvičení sme precvičili nácvik argumentácie vedúcej k splneniu komunikačného cieľa.

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Komunikačná situácia a neefektívna komunikácia – na základe predchádzajúcich stretnutí sme definovali, ako sa môže dostať komunikácia do bodu, kedy je neefektívna, nie je možné v nej pokračovať, resp. má retrográdny charakter

Komunikačný šum – aké typy rušivých vplyvov v komunikácii poznáme, ktoré sú najčastejšie v školskej praxi, momentálne v písomnej forme komunikácie

Komunikačná bariéra - vonkajšia, neovplyvnená komunikantmi (technický výpadok, počasie, neznalosť jazyka, chyby reči...) a vnútorná, plynúca zo psychického stavu komunikanta (zaujatosť voči druhému, selektívne počúvanie, napätie, nedôvera a strach z komunikanta, atď.)

Komunikačné zlozvyky - poukázanie na ich prítomnosť v komunikácii, najmä na prerušovanie komunikačného partnera, zveličovanie, prekrúcanie faktov, nepriame vyjadrovanie

Navodenie komunikačných situácií - cvičenia - spôsoby reakcií pri komunikačných šumoch, spôsoby zvládania komunikačných bariér, odhaľovanie komunikačných zlozvykov

Argumentačné chyby - vysvetlenie základných chýb v argumentácii - chybná kauzalita, chybné vyvodzovanie a chybný obsah

Cvičenia na odhalenie chýb v argumentácii - práca s textom na pracovných listoch

13. Závěry a odporúčania:

Komunikačná situácia a neefektívna komunikácia vytýčenie základných znakov pomáhajúcich odhaliť, že komunikácia sa stáva neefektívnou; spôsob, ako ju ukončiť a pokračovať v nej v budúcnosti

Komunikačný šum – spôsob, ako eliminovať rôzne typy komunikačných šumov, aby sme komunikovali rýchlo a efektívne, umožniť vysvetlenie, snaha o pochopenie komunikanta



Komunikačná bariéra - pri vonkajších bariérach umožniť komunikačné situácie zopakovať a doviest' ich do konca, pri vnútorných - pokúšať sa prekonať negatívne subjektívne pocity a dojmy, odstrániť z komunikácie iróniu, nedôveru, napätie

Komunikačné zlozvyky - individuálny prístup pri odstraňovaní vlastných komunikačných zlozvykov v ústnej aj písomnej forme

Navodenie komunikačných situácií - cvičenia - praktické cvičenia a reálne spôsoby zvládnutia rôznych problémov v komunikácii, porovnávanie spôsobov riešenia

Argumentačné chyby - vysvetlenie základných chýb v argumentácii - upriamenie na tie, ktoré používame v komunikácii najčastejšie

Cvičenia na odhalenie chýb v argumentácii - riešenia argumentačných cvičení, spôsoby odstránenia chýb v argumentácii, výber najvhodnejšieho spôsobu argumentovania - porovnanie riešení jednotlivých cvičení

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Mária Bročková
15. Dátum	26. 01. 2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Marta Žingorová
18. Dátum	27. 01. 2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu