

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu ITMS2014+	312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	27.10.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssmt.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Komunikačné chyby

V rámci komunikácie dochádza k sprostredkovaniu, odovzdávaniu a prijímaniu informácií komunikačnou cestou – komunikačným kanálom. Pri komunikácii je nutné prispôbiť komunikáciu prijímateľovi, s ktorým komunikujeme v našom prípade žiakom a kolegom na pracovisku. Je potrebné využívať čo najvhodnejšie komunikačné kanály a nedopúšťať sa chýb pri komunikácii. Častými komunikačnými chybami v bežnom aj školskom živote sú: dvojitá väzba a deštruktívna hádka.

Dvojitá väzba

Dvojitá väzbová teória bola vytvorená antropologom Gregorym Batesonom. Je charakterizovaná ako komunikácia, v ktorej sa prijímajú protichodné správy. Súčasne sa vydávajú dve protichodné informácie a výsledkom je nesúlad, rozpor informácií pre prijímateľa. Dvojitá väzba je nefunkčná a nevyvážená forma komunikácie, ktorá dezorientuje ľudí. Prijímateľ nedostáva jasné informácie a zároveň nevie, čo očakávať, čo vedie k sérii možných porúch a ťažkostí vo vzťahu s ostatnými a v sebe.

Deštruktívna hádka

Súčasťou každého vzťahu – osobného aj pracovného je „hádky“. Existujú isté pravidlá, akési teórie riešenia konfliktov. Je veľmi dôležité aby súčasťou komunikačných zručností, boli zručnosti, ktoré nás naučia sa správne „hádať“ a tým posilniť vzťahy.

Kľúčové slová: komunikácia, komunikačné zručnosti, dvojité väzba, konštruktívna hádka, deštruktívna hádka

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

• Komunikačné chyby

Zo skúseností vieme, že žiaci sa pri prijímaní informácií často zameriavajú najskôr na formu podania informácie a až následne na jej obsah. Často krát ich tok myšlienok nie je práve na vyučovacom procese a nejasná komunikácia, poprípade chyby v komunikácii vedú k nepochopeniu informácií alebo k ich skresleniu.

V komunikácii so žiakmi je potrebné odstrániť komunikačné chyby. Na dnešnom sedení sme sa zamerali na: dvojité väzbu a deštruktívnu hádku.

• Dvojité väzba

Často krát v rámci dvojitej väzby sa stretávame s protichodnými informáciami nie len vo sfére verbálnej, ale často krát aj medzi dvoma úrovňami – verbálnej a neverbálnej.

Je veľmi dôležité, aby učiteľ podal informáciu tak, aby žiaci jasne a zrozumiteľne pochopili a rozlúštili poskytnuté informácie. Pri komunikácii so žiakmi musíme mať na zreteli existujúci vzťah medzi tým, ktorý vydáva informáciu a kto ju prijíma. Žiak, ktorý správu prijíma musí mať jasno v jej obsahu.

Zároveň je dôležité klásť dôraz aj pri predkladaní morálnych hodnôt, najmä v ich jednotnom dodržiavaní všetkými kolegami. Vyhlásenie moralnej hodnoty na jednej vyučovacej hodne a jej porušenie na inej vyučovacej hodine – vytvára v mysli žiakov konflikty, nevedia čo očakávať. Následnými protichodnými predpokladmi sú tie, že od žiaka zároveň vyžadujeme protichodné požiadavky: napríklad aby bol sponntný a zároveň poslušný, žiadame aby vyjadril svoje pocity čo ho trápi ale nežaloval, aby sa zapájal ale bol ticho.....

• Deštruktívna hádka

V oblasti konštruktívneho „hadania sa“, je podstatné včas a kompetentne predložiť argumenty. Tým dochádza k posilniu vzťahov, namiesto toho, aby sa zhoršili. Deštruktívnosť hádky je v tom, že v komunikácii príliš útočíme na jeho osobu a zároveň naberá citový podtext, čím danej osobe ubližujeme. Aby nedošlo k zmene z konštruktívnej hádky na deštruktívnu, je dôležité dodržiavanie pravidiel konštruktívnej hádky:

- zamerať sa na otázku, ktorú sa skutočne pokúšame vyriešiť,
- neútočiť na osobu,
- v komunikácii nepoužívať urážky,
- nerozptyľovať sa mnohými inými informáciami ale sústrediť sa na konkrétnu aktuálnu otázku
- uvedomovať si čo chceme dosiahnuť,
- hľadať vinu aj v sebe,
- konfliktnú situáciu je vhodné riešiť bez publika,
- udržiavať očný kontakt,
- nezvyšovať hlas, naše tvrdenia budú počuť aj bez kričania,
- nepoužívať argumenty smerujúce k vydieraniu a ponižovaniu.

13. Závěry a doporučení:

V školském prostředí komunikace je nejdůležitějším nástrojem ve vzdělávacím procesu. Je nutné vyvarovat se předkládání protichodných požadavků. Doporučujeme jasné a zrozumitelně poskytovat žiakům informace tak, aby měli jasno v ich obsahu pochopili naše požadavky. Zároveň v případě řešení konfliktů dodržování pravidel konstruktivní hádky a tím zabránit destruktivní hádce, tímto zlepšit spolupráci so žiaky.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	Mgr. Zdenka Šrancová
15. Dátum	27.10.2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Barbora Kačková
18. Dátum	27.10.2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu


Spoločná škola
Československej armády 24
086 01 MARTIN