

Správa o činnosti pedagogického klubu

1. Prioritná os	Vzdelávanie
2. Špecifický cieľ	1.2.1 Zvýšiť kvalitu odborného vzdelávania a prípravy reflektujúc potreby trhu práce
3. Prijímateľ	Spojená škola, Československej armády 24, 036 01 Martin
4. Názov projektu	Zvýšenie kvality odborného vzdelávania a prípravy na Spojenej škole v Martine
5. Kód projektu	ITMS2014+ 312011Z839
6. Názov pedagogického klubu	Komunikačné spôsobilosti
7. Dátum stretnutia pedagogického klubu	5.10.2021
8. Miesto stretnutia pedagogického klubu	Spojená škola, Martin
9. Meno koordinátora pedagogického klubu	Mgr. Denisa Bučkuliaková
10. Odkaz na webové sídlo zverejnenej správy	www.ssm.sk

11. Manažérske zhrnutie:

Komunikačné chyby

Nevhodné komunikačné zvyklosti a chyby často vedú k neúspechu a znižujú šancu dobre uspieť pri plnení úlohy.

Podľa prieskumu spoločnosti Computer telephony integration je nutné pre dobré uplatnenie sa v škole a zamestnaní mať výborné komunikačné schopnosti. Chyby v komunikácii často znamenajú menšiu úspešnosť v zamestnaní i v štúdiu.

Ak sa v komunikácii učiteľ – žiak vyskytujú chyby, znamená to pre žiaka zmarenie nádeje na úspech v štúdiu.

Najčastejšie chyby v komunikácii sú: zle zvolená téma k konverzácii, nevhodné vtipkovanie na účet účastníka komunikácie, neovládanie emócií, výbuchy plaču a kriku, vzájomné osočovanie a nadávky, nízka intelektuálna úroveň učiteľa alebo žiaka, nervozita, nesústredenosť žiaka a neschopnosť naviazať očný kontakt.

Rozpoznanie komunikačných chýb a ich odstraňovanie výrazne pomáha učiteľovi v jeho práci. Dôraz sa kladie na chápanie žiaka ako aktívneho tvorcu seba samého v interakcii a komunikácii s druhými.

- komunikácia so žiakmi, rodičmi

12. Hlavné body, témy stretnutia, zhrnutie priebehu stretnutia:

Komunikačné zručnosti môžeme vymedziť ako špecializované schopnosti umožňujúce komunikovať, pochopiť sa, dosiahnuť vytýčený cieľ. Tieto schopnosti nie sú súčasťou prirodzenej osobnostnej výbavy človeka, ale tvoria určité rozvinutie a zdokonalenie osobnostných dispozícií.

Je možné ich získať pomocou nácviku a tréningového procesu, čomu sme sa na stretnutí klubu venovali pomocou rozmanitých aktívnych foriem.

Zovšeobecňovanie a nekonkrétnosť

Chyby v komunikácii sa znásobia pri online komunikácii so žiakmi počas dištančného vzdelávania. Ako správne komunikovať so žiakmi a akých chýb sa vyvarovať?

Predovšetkým pravidelne, slušne a transparentne. Pre učiteľa i žiaka nastali nové situácie, dištančné vzdelávanie je náročnejšie na sledovanie času, interakciu a spätnú väzbu. Žiak má doma pocit, že je zavalený úlohami, školskými povinnosťami a učiteľovi sa môže zdať, že žiak doma nepracuje a podvádza. Nevidí ho, teda ho nemôže skontrolovať. Nasleduje zovšeobecňovanie typu: „ved' všetci odpisujú“ a nekonkrétne hodnotenie : „ved' nič nevedia“.

Neexistuje lepšie riešenie tejto situácia ako komunikácia, pravidlá a dôvera. A nakoniec správne vyriešená úloha.

Výmena skúseností

- efektívna komunikácia, úspech a osobná spokojnosť
- komunikačné chyby, čo robiť na ich eliminovanie

Posledná časť dnešného stretnutia bola opäť venovaná vlastným skúsenostiam. Zhodli sme sa na tom, že ak je komunikácia efektívna, prináša úspech a zároveň osobnú spokojnosť oboch strán. Nad komunikačnými chybami sa treba zamyslieť, analyzovať nedostatky a snažiť sa ich odstrániť.

Pripomenuli sme si neaktívne počúvanie a komunikačné chyby, členovia klubu uviedli hneď niekoľko príkladov. Zaujímavé bolo, že väčšina príkladov sa týkala dištančného vzdelávania, kde učiteľ nemá hneď spätnú väzbu a nemôže komunikáciu doplniť neverbálnymi prejavmi. Kolegyňa spomenula aj negatívnu skúsenosť z online hodiny, ktorá vychádzala z komunikačnej chyby zovšeobecňovania.

Navrhli sme spôsoby, ako sme mohli predísť uvedeným chybám v komunikácii, prípadne ako riešiť problémy dištančného vzdelávania.

13. Závery a odporúčania:

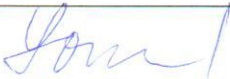

Vyskúšali sme si, že partnerský, sympatizujúci a otvorený vzťah medzi komunikujúcimi vedie k rýchlejšiemu dosiahnutiu cieľa, pomáha predchádzať konfliktom, či nedorozumeniam.

Dobrý vzťah medzi učiteľom a žiakom a primeraná komunikácia bez chýb môže ovplyvniť záujem žiaka o predmet, zvýšiť jeho motiváciu k učeniu a tým aj samotnú úspešnosť vyučovacieho procesu. Vyvarujme sa toho, aby bolo učenie a práca žiaka vnímaná ako trest. Nie je pravda, že všetci žiaci sú leniví a nechcú chodiť radšej do školy namiesto dištančného vzdelávania. Mnohým chýba stretnutie so spolužiakmi, spoločne strávený čas cez prestávku a aj zdieľanie študijných ťažkostí.

Odporúčame rozvíjanie sa v oblasti komunikácie a odovzdávanie skúseností, ktoré nám určite nesmierne pomáha.

Klíčové slová :

chyby v komunikácii, neaktívne počúvanie a komunikačné chyby, zovšeobecňovanie a nekonkrétnosť, partnerský, sympatizujúci a otvorený vzťah medzi komunikujúcimi učiteľ – rodič – žiak.

14. Vypracoval (meno, priezvisko)	RNDr. Marta Somorová
15. Dátum	6.10.2021
16. Podpis	
17. Schválil (meno, priezvisko)	Mgr. Denisa Bučkuliaková
18. Dátum	6.10.2021
19. Podpis	

Príloha:

Prezenčná listina zo stretnutia pedagogického klubu


Svetláreň
Česká ľudová armáda 24
038 01 MARTIN